



พ.ว.ก. นายกฤษณ์ มายี
เลขที่รับที่ ๒๕๐๘ เลขที่รับ ๘๑๙
วันที่ 11 พ.ค. 2553 วันที่ - 4 พ.ค. 2553

บันทึกข้อความ

ผชบ.
วันที่ 1495
วันที่ - 6 พ.ค. 2553

ส่วนราชการ กองกฏระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์ งานอุทธรณ์ร้องทุกข์ โทร. 8415

ที่ มท 55604-4/ 152 วันที่ 4 พฤษภาคม 2553 ปรบร.

เรื่อง ตอบข้อหารือเกี่ยวกับการคืนเงินประกันการใช้น้ำประปา
รับที่ 1264
วันที่ - 6 พ.ค. 2553

① เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย

ตามที่ กปภ.เขต 8 ทาหรือเรื่องการจ่ายคืนเงินประกันการใช้น้ำประปา ที่เว็บไซต์ กปภ.ระบุหลักฐานที่จะต้องนำไปแสดงเพื่อขอรับเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาคืน แต่หากผู้ใช้น้ำไม่มีใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้น้ำประปามาแสดง กปภ.จะสามารถคืนเงินประกันการใช้น้ำประปาได้หรือไม่ และมีความจำเป็นจะต้องไปแจ้งความ ณ สถานีตำรวจ เพื่อเป็นหลักฐานหรือไม่ นั้น

กองกฏระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์ พิจารณาแล้วเห็นว่า ตามหนังสือคู่มือการใช้น้ำประปาของ กปภ. ที่ลงในเว็บไซต์ กปภ. ได้ระบุเอกสารที่จะแสดงเพื่อขอรับเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาคืนไว้ คือ (1) สำเนาบัตรประจำตัว (2) ใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ (ถ้ามี) และ(3) ใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้ายของผู้โอนหรือสำเนา (ถ้ามี) นั้น น่าจะเป็นการบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน เนื่องจากใบเสร็จเป็นเอกสารสำคัญที่ใช้แสดงสิทธิขอรับเงินประกันการใช้น้ำประปาคืน

เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับการประสานครหลวง การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงควรให้ผู้ใช้น้ำใช้ใบแจ้งความแทน และให้มีการปรับปรุงคู่มือการใช้น้ำประปาโดยใช้ข้อความว่า "ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้น้ำ (ถ้าไม่มีให้ใช้ใบแจ้งความแทน)" ส่วนใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปาครั้งสุดท้ายเห็นว่าไม่จำเป็นต้องมี เนื่องจาก กปภ.สาขามีฐานข้อมูลของผู้ใช้น้ำอยู่แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณานำเรียนผู้ว่าการ ให้ความเห็นชอบเพื่อจะได้แจ้งเวียนให้ถือปฏิบัติ ต่อไป

(นายสมเกียรติ สิริสุรพล)

หัวหน้างานอุทธรณ์ร้องทุกข์ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองกฏระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์

เอกสารต่อท้าย

บันทึก

หนังสือ

ที่ มท...55320/2426..เรื่อง...ขอหารือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจ่ายเงินคืนเงินประกันการใช้น้ำ เลขที่รับ 100

ลงวันที่ ..31 มี.ค. 2553..

วันที่ 28 ส.ค. 2553

๔ เรียน ทง.งบประมาณฯ3

๕ เรียน กกอ.รปภ.3

ด้วย กปก.ข.8 ขอหารือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจ่ายเงิน

เพื่อโปรดพิจารณาตามอนุเคราะห์ที่ กกอ.

คืนเงินประกันการใช้น้ำ เนื่องจากการจ่ายเงินคืนเงินประกันการใช้น้ำมี 2 แนวทาง คือ

พิจารณารื้อหรือแนวทางปฏิบัติที่ กกอ.รปภ.3 เป็นต้น
เงินประกันการใช้น้ำ ของ กปก.ข.8 ที่ไป จะขอคุณ

1.แนวทางปฏิบัติของบัญชีที่ มท55603-2/148 ลงวันที่

สืบ 2 พ.ค.
(นางศรัทธาคุณ บุญรักษา)

13 ม.ค.2549 จะต้องนำหลักฐานใบเสร็จรับเงินประกันการใช้น้ำ

หัวหน้างาน

ต้นฉบับพร้อมสำเนาและสำเนาบัตรประชาชนของผู้ใช้น้ำ

งบประมาณและติดตามประเมินผล 3

2.แนวทางตามหนังสือคู่มือการใช้น้ำของการประปา จะ

กองกิจการประปา 3

ต้องนำ หลักฐานสำเนาบัตรประชาชนและใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ(ถ้ามี)และใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้าย(ถ้ามี) มาแสดงต่อสำนักงานประปาในพื้นที่ ซึ่งมีความแตกต่างกันในทางปฏิบัติ

20 ส.ค. 53

(เอกสารแนบ)

๖ เรียน กกอ.รปภ.3

ดังนั้นจึงขอหารือใน 2 ประเด็น คือ

เพื่อโปรดพิจารณา รปภ.3 ทว

1.กรณีผู้ใช้น้ำยื่นคำร้องขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ โดยไม่มีใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้น้ำ กปก. จะสามารถคืนเงินให้ได้หรือไม่

เพื่อโปรดพิจารณา รปภ.3 ทว

กองค้ำ 100 และ 100 รปภ.3 กกอ.

ดำเนินการ 15 ม.ค. 1553 แนวทาง กกอ.รปภ.3

รปภ.3 7 กับ แนวทางคู่มือ รปภ.3

ไม่แน่ใจกับ ทบท รปภ.3 8

2.หากผู้ใช้น้ำจะยกเลิกการใช้น้ำและขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ โดยไม่มีใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้น้ำ มีความจำเป็นจะต้องแจ้งความ ณ สถานีตำรวจ เพื่อเป็นหลักฐานนำมาแสดงต่อการประปาส่วนภูมิภาคหรือไม่

เรียน กกอ.รปภ.3 2 ข้อ อีกแนวทาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขอความอนุเคราะห์ฝ่ายกฎหมายพิจารณาขอหารือดังกล่าวตามที่ กปก.ข.8 เสนอ จะขอขอบคุณ

(นายกิตติ พุ่มศรีจิต)
ผู้อำนวยการกองกิจการประปา 3

28 ส.ค. 2553

(นายชุตติเดช ธีรคุณศิริ)
นายช่างเครื่องกล 7

๗ เรียน รปภ.3

เพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดสั่งการ

๘ - ทราบ

งานงบประมาณและติดตามประเมินผล 3

19 ส.ค. 53

ขอความอนุเคราะห์

รปภ.3

(นายประภัส จันอุไร)
ผู้อำนวยการ (ปลัด) รปภ.3

(นายอารยะ งามวงศ์วาน)

ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 3

21 ส.ค. 2553



เลขที่ 885
วันที่ 20 เม.ย. 2554 กนป.3
เลขที่ 873
วันที่ 5 เม.ย. 53

ฝ่ายกฎหมาย
เลขที่รับ 776
วันที่ 27 เม.ย. 2553

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 กองบริหารทั่วไป งานกฎหมายและนิติกรรม

ที่ มท. 55320/ 2426 วันที่ 31 มีนาคม 2553

เรื่อง ขอรื้อแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจ่ายเงินค้ำเงินประกันการใช้น้ำ

เรียน รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)

ด้วยการประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ได้ออกตรวจเยี่ยมการประปาส่วนภูมิภาคในสังกัด มีพนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางแห่งได้สอบถามวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจ่ายค้ำเงินประกันการใช้น้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำที่ขอยกเลิกการใช้น้ำประปาและการถอนเงินประกันค้ำเงิน

กปภ.ช.8 ได้ตรวจสอบและพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน การจ่ายค้ำเงินประกันการใช้น้ำ มีดังต่อไปนี้

1. แนวทางปฏิบัติของบัญชีที่ มท. 55603-2/148 ลว. 13 มกราคม 2549 ซึ่งผู้ว่าการได้เห็นชอบแล้ว มีข้อพิจารณา “เพื่อให้การถอนค้ำเงินประกันการใช้น้ำสามารถดำเนินการได้โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย จึงเห็นสมควรให้ผู้ใช้น้ำที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มนำใบเสร็จรับเงินประกันการใช้น้ำต้นฉบับและถ่ายสำเนาใบเสร็จรับเงินการประกันการใช้น้ำพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ประกอบกับหลักฐานสำเนาบัตรประชาชนผู้ใช้น้ำหรือหนังสือมอบอำนาจพร้อมเอกสารประกอบการมอบอำนาจ มาแสดงต่อพนักงานที่รับผิดชอบการถอนค้ำเงินประกันการใช้น้ำ เพื่อตรวจสอบสำเนาใบเสร็จรับเงินประกันการใช้น้ำพร้อมลงชื่อผู้ตรวจสอบเอกสาร และดำเนินการถอนค้ำเงินประกันการใช้น้ำตามกระบวนการต่อไป ส่วนใบเสร็จรับเงินประกันการใช้น้ำต้นฉบับให้ประทับตราคำว่า “ได้ถอนค้ำเงินประกันการใช้น้ำแล้ว เมื่อวันที่ลงชื่อและตำแหน่ง.....(พนักงานที่ดำเนินการ)” แล้วส่งคืนให้ผู้ใช้น้ำเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อไป” ตามเอกสารแนบ 1

2. ตามหนังสือคู่มือการใช้น้ำของการประปาและในเว็บไซต์ของ กปภ. การขอยกเลิกในการใช้น้ำประปาและขอเงินประกันค้ำเงิน ระบุว่า “หลักฐานที่จะนำไปแสดงเพื่อขอรับเงินค้ำประกันการใช้น้ำประปาค้น มีดังนี้

2.1 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐของผู้ใช้น้ำ

2.2 ใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ (ถ้ามี)

2.3 ใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้ายของผู้โอนหรือสำเนา (ถ้ามี)

ผู้ใช้น้ำประปาอาจทำหนังสือมอบอำนาจผู้อื่นไปทำการได้ โดยต้องมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานตามข้อ 1-3 และหลักฐานของผู้รับมอบอำนาจไปแสดงด้วย

เมื่อท่านนำหลักฐานดังกล่าวไปแสดงต่อสำนักงานประปาในพื้นที่ของท่าน และเขียนคำร้องขอเลิกใช้น้ำประปา สำนักงานประปาจะขอตรวจดูว่าท่านมีขดค้างชำระค่าน้ำประปาอยู่หรือไม่ หากไม่มีค่าน้ำประปาค้างชำระก็จะได้รับเงินประกันการใช้น้ำคืนเต็มตามจำนวน แต่หากมีค่าน้ำประปาค้างชำระ สำนักงานประปาจะหักจากเงินประกันการใช้น้ำและคืนเงินในส่วนที่เหลือ (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้น้ำ” ตามเอกสารแนบ 2

ข้อหารือ

1. กรณีผู้ใช้น้ำไปยื่นคำร้องขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ โดยไม่มีใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้น้ำ กปก. จะสามารถคืนเงินให้ได้หรือไม่
2. หากผู้ใช้น้ำมีความประสงค์จะยกเลิกการใช้น้ำและขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ โดยไม่มีใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้น้ำ มีความจำเป็นจะต้องไปแจ้งความ ณ สถานีตำรวจ เพื่อเป็นหลักฐานนำมาแสดงต่อการประปาส่วนภูมิภาคหรือไม่

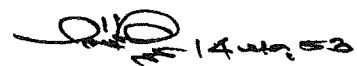
จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งฝ่ายกฎหมายพิจารณา ต่อไป



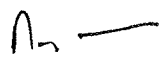
(นายเอกชัย อัดตกานานา)
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 8

② 15u นวต ๑๖๖๖๖๖
๑๖๖๖๖๖๖๖

เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
เพื่อโปรดทราบ



(นายพันธ์ศักดิ์ แก้วประสูร)
ผู้อำนวยการกองบริการกลาง


(นายกิตติ พุ่มเกษียร)
ผู้อำนวยการกองกิจการประปา 3
๕/๗ เม.ย. ๒๕๕๓

③ ๑๖๖๖๖๖๖๖
๑๖๖๖๖๖๖๖
๑๖๖๖๖๖๖๖
(นางศิริกาญจน์ บุญรักษา)

หัวหน้างาน
งบประมาณและติดตามประเมินผล 3
กองกิจการประปา 3
๗ เม.ย ๕๓